

## ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การจัดการ)

### นางสาวชัตติยา อินทวิชัย



นางสาวชัตติยา อินทวิชัย เกิดเมื่อวันที่ ๑๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๐๘ อายุ ๕๘ ปี ประวัติการศึกษา Stanford Executive Program, Stanford Graduate School of Business, Stanford University, USA ระดับปริญญาโท (บริหารธุรกิจ-การเงินและการลงทุน) University of Texas at Austin, USA (นักเรียนทุนธนาคารกสิกรไทย) ระดับปริญญาตรี (บริหารธุรกิจ-การตลาด) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปัจจุบันดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (Chief Executive Officer: CEO) และกรรมการธนาคารกสิกรไทย

**ผลงานทางสังคมที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งแก่ประเทศชาติ หรือนานาชาติ หรือบำเพ็ญประโยชน์แก่สังคมหรือมหาวิทยาลัย**

ขับเคลื่อนธนาคารกสิกรไทยในการสร้างนวัตกรรมบริการทางการเงินดิจิทัล ที่ตอบสนองการใช้ชีวิตและการดำเนินธุรกิจของลูกค้า จนเป็นผู้นำอันดับหนึ่งของประเทศด้านดิจิทัลแบงก์กิ้งอย่างต่อเนื่อง โดยปัจจุบัน K Plus Mobile Banking ของธนาคารมีจำนวนผู้ใช้บริการ ๒๐ ล้านราย สูงสุดเป็นอันดับหนึ่งของประเทศ การนำศักยภาพทางเทคโนโลยีของธนาคารร่วมพัฒนานวัตกรรมเพื่อคุณภาพชีวิตและสังคมไทย อาทิ การพัฒนาแอปหมอกทม. ภายใต้โครงการ Smart OPD เพื่อสนับสนุนการพัฒนาระบบบริการทางแพทย์ของกรุงเทพมหานคร พัฒนาแอป Chula Care ร่วมกับโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์โดยไม่ต้องมาโรงพยาบาล พัฒนา Klasssi (คลาส-ซี) แพลตฟอร์มเพื่อการเรียนรู้ทางออนไลน์ของธนาคารที่เปิดให้บุคคลทั่วไปใช้งานได้ เพื่อขยายโอกาสการเข้าถึงความรู้ การสืบสาน ริเริ่ม และนำองค์กรดำเนินธุรกิจตามหลักการธนาคารแห่งความยั่งยืนอย่างต่อเนื่องภายใต้หลักการ ESG จนทำให้ธนาคารเป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและระดับสากล

### ผลงานระดับประเทศ

ธนาคารกสิกรไทยประกาศความมุ่งมั่นในการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Commitment) ทั้งในการดำเนินงานของธนาคาร (Scope ๑ และ ๒) และในพอร์ตโฟลิโอของธนาคาร (ขอบเขตที่ ๓) รวมทั้งตั้งเป้าเป็นธนาคารชั้นนำด้าน ESG ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เป็นธนาคารพาณิชย์ไทยแห่งแรกที่ชดเชยคาร์บอนเป็นศูนย์ (Carbon Neutral) โดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก ๕ ปีติดต่อกัน นับเป็นต้นแบบองค์กรธุรกิจลดโลกร้อนอันจะนำไปสู่การสร้างสังคมคาร์บอนต่ำ ได้รับใบรับรอง ๑๐๐ Certificate ถือเป็นหนึ่งใน ๑๐๐ บริษัทที่โดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ๗ ปีติดต่อกัน ได้รับการคัดเลือกให้อยู่ในหุ้นยั่งยืน SET Thailand Sustainability Investment เป็นปีที่ ๗

## ผลงานระดับสากล

ธนาคารกสิกรไทยเป็นบริษัทไทยแห่งแรกและแห่งเดียวที่ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิก Bloomberg Gender-Equality Index เป็นปีที่ ๕ ติดต่อกัน สะท้อนความมุ่งมั่นในการรายงานความโปร่งใสด้านความเสมอภาคทางเพศ และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของผู้หญิง เป็นธนาคารไทยแห่งแรกและแห่งเดียวที่ได้รับคัดเลือกอยู่ใน Dow Jones Sustainability Index ทั้งในระดับโลก DJSI World และกลุ่มตลาดเกิดใหม่ DJSI Emerging Markets เป็นปีที่ ๗ ติดต่อกัน เป็นธนาคารแห่งแรกและแห่งเดียวในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่ได้รับการประเมินผลจากดัชนีชี้วัดด้านความยั่งยืน Carbon Disclosure Project (CDP) ประจำปี ๒๕๖๕ ในระดับ A (Leadership Level) เป็นธนาคารพาณิชย์ไทยแห่งแรกและแห่งเดียวที่ร่วมลงนามรับในหลักการ UN Principles for Responsible Banking ของ United Nations Environmental Program Finance Initiative

## การสร้างการเข้าถึงบริการและการให้ความรู้ทางการเงิน

ธนาคารมุ่งสร้างการเข้าถึงและการให้ความรู้ทางการเงิน เพื่อช่วยลดปัญหาความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนหรือบริการทางการเงินที่จำเป็น โดยเฉพาะครัวเรือนและกลุ่มเปราะบางให้สามารถอยู่รอด จัดการหนี้สินได้อย่างยั่งยืน ให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น จึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินและช่องทางที่หลากหลายให้สะดวกขึ้น โดยในปี ๒๕๖๕ ธนาคารดำเนินงานโครงการ “เงินกู้สู้ไปด้วยกัน” ให้สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ ช่วยร้านค้ารายย่อย บริการเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ผ่าน K PLUS (K-eSavings Account) ไม่มีจำนวนเงินขั้นต่ำในการเปิดบัญชีเงินฝากประจำซูเปอร์ ซีเนียร์ สำหรับกลุ่มผู้สูงอายุที่มีอายุ ๕๕ ปีขึ้นไป เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายในชีวิตหลังเกษียณ สินเชื่อ K PAY LATER สำหรับบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน เปิดโอกาสให้กลุ่มคนที่เข้าไม่ถึงสินเชื่อในระบบ ทั้งนี้ ธนาคารได้สร้างและขยายเครือข่ายบริการใน AEC+3 ให้เติบโตอย่างรวดเร็วเพื่อเป็นธนาคารแห่งภูมิภาค AEC+3 (A Regional Bank of Choice) โดยยกระดับการให้บริการทางการเงินแบบ end-to-end ผ่านดิจิทัลแบงก์กิ้ง โดยมีจำนวนสาขาและสำนักงานผู้แทนต่างประเทศรวม ๑๖ แห่ง ใน ๘ ประเทศ ที่จะดูแลลูกค้าธุรกิจ ผู้ประกอบธุรกิจท้องถิ่น รวมถึงลูกค้ารายย่อยท้องถิ่นในแต่ละประเทศ และผลักดันธุรกิจไทยขยายไปสู่โอกาสใหม่ ๆ ในตลาดภูมิภาค

นอกจากนี้ ธนาคารช่วยเหลือลูกค้าอย่างเต็มที่ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 เน้นเพิ่มสภาพคล่องเพื่อประคับประคองธุรกิจ และรักษาการจ้างงาน ให้ได้จนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลายให้ลูกค้าสามารถเดินหน้าในการทำธุรกิจและดำเนินชีวิตต่อไปได้ในภาวะปกติใหม่ (New Normal) โดยเป็นธนาคารแรกที่ประกาศช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 เพื่อให้ลูกค้าของธนาคารอยู่รอดและสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ อาทิ การช่วยเหลือลูกค้าธุรกิจและรายย่อยลดภาระทางการเงินและเพิ่มสภาพคล่อง โครงการ “เงินกู้สู้ไปด้วยกัน” ให้สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำโครงการ “ถ้าแก่ใจดี เจ้าหนี้มีใจ” จับมือเจ้าของกิจการช่วยเหลือพนักงานให้มีงานทำ และโครงการ “เบี้ยรบพิเศษ สำหรับนักรบเสื้อกาว” ให้แก่บุคลากรทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ช่วยดูแลรักษาผู้ป่วยโควิด-19 ตลอดจนการช่วยเหลือทางการเงินผ่านโครงการต่าง ๆ ของรัฐบาล และชปท. และการบริจาคเงินเพื่อช่วยเหลือการจัดซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์

## รางวัลที่ได้รับ

๑. รางวัลสตรีไทยดีเด่น ประจำปี ๒๕๖๔ จากสมเด็จพระนางเจ้า ฯ พระบรมราชินี เนื่องในวันสตรีไทยประจำปี ๒๕๖๕ จัดโดยสภาสมาคมสตรีแห่งชาติ

๒. รางวัล Best CEO in the Financial and Banking Industry ประจำปี ๒๕๖๔ จากหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์

๓. รางวัลผู้นำองค์กรดีเด่นในเอเชียแห่งปี ๒๕๖๔ (Asian Corporate Director Award) จากนิตยสาร Corporate Governance Asia ในฐานะผู้นำองค์กรที่ให้ความสำคัญกับการบริหารกิจการตามแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลที่ดี และขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรตามหลักการธนาคารแห่งความยั่งยืน

๔. รางวัล Asia's Best CEO (Investor Relations) จากนิตยสาร Corporate Governance Asia

๕. รางวัลบัญชีจู่หา ฯ ดีเด่น ปี ๒๕๖๓ (ครั้งที่ ๒๐) ซึ่งเป็นรางวัลยกย่องและประกาศเกียรติคุณแก่นิสิตเก่าคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ใช้ความรู้ความสามารถในวิชาชีพจนประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน มีความรับผิดชอบต่อครอบครัว

๖. รางวัลสตรีผู้นำธุรกิจและวิชาชีพ อนุรักษ์โลกตัวอย่าง ประจำปี ๒๕๖๒ ในฐานะสตรีนักบริหารที่ประกอบธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เผยแพร่แนวความคิดและเป็นแบบอย่างในการรักษาสิ่งแวดล้อมให้แก่องค์กรอื่น ๆ ส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน จัดโดยสหพันธ์สมาคมสตรีนักธุรกิจและวิชาชีพแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์ ร่วมกับกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๗. เครื่องราชอิสริยาภรณ์ มงกุฎไทย ชั้นที่ ๕ ชื่อ เบญจมาภรณ์

๘. เครื่องราชอิสริยาภรณ์ ช่างเผือก ชั้นที่ ๕ ชื่อ เบญจมาภรณ์

## ประกอบสัมมาอาชีพประสบความสำเร็จอย่างยิ่ง เป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคคลอื่น

นางสาวชัตติยา อินทวิชัย เป็นบุคคลตัวอย่างในการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยได้รับรางวัลสตรีผู้นำธุรกิจและวิชาชีพ อนุรักษ์โลกตัวอย่าง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ในฐานะสตรีนักบริหารที่ประกอบธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เผยแพร่แนวความคิดและเป็นแบบอย่างในการรักษาสิ่งแวดล้อมให้แก่องค์กรอื่น ๆ ส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน เป็นบุคคลตัวอย่างในด้านการดำรงชีวิตและการทำงาน โดยได้รับรางวัลบุคคลตัวอย่างภาคธุรกิจ และรางวัลสตรีไทยดีเด่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งเป็นรางวัลที่ทรงคุณค่าและมีความหมายมาก เป็นผู้นำในการบริหารและจัดการกิจการของธนาคาร รวมถึงการกำกับดูแลและควบคุม การดำเนินงานโดยรวม และส่งเสริมให้มีการสร้างนวัตกรรม วัฒนธรรมองค์กรที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง โดยอยู่บนหลักการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (Sustainability)

ในฐานะผู้ที่มีความรู้ความสามารถและประกอบคุณงามความดีต่อสังคมและประเทศชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เห็นความมอบปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การจัดการ) เพื่อเป็นเกียรติประวัติสืบไป